



Муниципальное образование Администрация
 Департамент образования Администрации
 города Екатеринбург
 К.В. Ивченко

Иван Мерзляцкий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 37
 на 2022-2024 годы

г. Екатеринбург

Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 68/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Терманович, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию в полном объеме организации в полном объеме	01.07.2022	Щипаков Людмила Владимировна, учитель, куратор сайта		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.07.2022	Туранова Екатерина Сергеевна заместитель директора		

4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Терманович, заместитель директора		
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора		
6		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Помазкина Светлана Юрьевна заместитель директора		
7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора		
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Курочкин Игорь Терманович, заместитель директора		
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Курочкин Игорь Терманович, заместитель директора		
10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора		

11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Помакина Светлана Юрьевна заместитель директора		
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Шишак Людмила Владимировна, учитель, куратор сайта		
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Шишак Людмила Владимировна, учитель, куратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого: провести потребительскую конференцию с учащейся организацией с участием учеников, родителей, учителей	01.07.2022	Артемяева Елена Александровна заведующая школьной столовой		
		Провести диагностику вентиляционной системы, необходимые работы по обеспечению движения воздуха в туалетных комнатах для устранения появившихся неприятных запахов	01.07.2022	Курочкин Игорь Терматович, заместитель директора		

1		Разместить, провести замену диспенсеров для мыла, туалетной бумаги	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Едунов Юрий Владимирович заместитель директора		
3		наличие сменных кресел-колясок	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
4		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
6		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
7		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	01.01.2022	Помакина Светлана Юрьевна заместитель директора		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора		
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: тренинги для учителей с психологом на тему "Поделись улыбкою своей", "Наш позитивный мир"	01.07.2022	Толовачева Марина Игоровна психолог		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: областегимназическая конференция "Наш общий школьный дом"	01.07.2022	Швед Светлана Александровна заместитель Директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

1	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		