

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 37
на 2022-2023 годы
г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего социального экспертного						
1	Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора	Актуализирована и размещена информация на страницах гимназии	11.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Щитяк Людмила Владимировна, куратор сайта	Приведен в соответствие с действующими нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме, поддерживается актуальность размещаемой информации	20.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Гуранова Екатерина Сергеевна заместитель директора	Актуализирована, приведена в соответствие информация на сайте гимназии	04.04.2022
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год от 19.04.2022	27.04.2022
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора	Свято Предписание МО Свердловской области, все замечания устранены	24.12.2021
6		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Помакина Светлана Юрьевна заместитель директора	Размещена на сайте гимназии информация о реализуемых уровнях образования	21.03.2022

7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, выполняющих иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора	Размещена на сайте гипназии информация о реализуемых уровнях образования	21.03.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Селезнева Екатерина Владимировна заместитель директора	Актуализирована и размещена на сайте гипназии информация о реализуемых уровнях образования	21.03.2022
11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор	Размещена на сайте гипназии прямая ссылка на bus.gov.ru	24.05.2022
12		Надлежащее в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Показкина Светлана Юрьевна заместитель директора	Информация размещена на сайте	23.05.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Щипач Людмила Владимировна, учитель, куратор сайта	Размещена на сайте гипназии прямая ссылка на bus.gov.ru	23.05.2022

14	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв. Проявлениями о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие электронного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Шляпак Людмила Владимировна, куратор сайта	Актуализирована информация, размещена на сайте	23.05.2022
II. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор		
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Едунгов Юрий Владимирович заместитель директора		
3	наличие сменных пресс-кожухов	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
4	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		
7	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфо:сурдопереводчикка)	01.01.2022	Помакина Светлана Юрьевна заместитель директора		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	01.07.2022	Артемова Елена Александровна завпродвижением школьной столовой	Проведена диагностика, учтена поврежденная вентилиция работает	09.04.2022
1	Провести диагностику вентиляционной системы, необходимые работы по обеспечению движения воздуха в туалетных комнатах для устранения появившихся неприятных запахов	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора	Установлены диспенсеры, учтены замечания, поддерживается актуальное состояние.	11.03.2022
1	Разместить, провести замену диспенсеров для мыла, туалетной бумаги	01.07.2022	Курочкин Игорь Германович, заместитель директора		

8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Семенова Екатерина Владимирова заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Проложить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор	Проведен тематический педагогический совет, проводится работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации в течение года	24.03.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Тренинг для учителей с психологом на тему "Посеешь улыбку своей", "Наш позитивный мир"	01.07.2022	Швец Светлана Александровна заместитель директора	Проведен тематический педагогический совет, тренинг со психологом	24.03.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: обеспечить вежливую конференция "Наш общий школьный дом"	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор	Размещен План работы гимназии на май 2022г. Разрабатываются и размещаются на сайте меры по повышению привлекательности образовательной организации. Планах работа на каждый месяц текущего учебного года.	03.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности обучающихся						
1	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор	Проведено совещание "Круглый стол" с руководителями методических объединений.	20.04.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Трухина Светлана Николаевна директор	Размещен План работы гимназии на май 2022г. Разрабатываются и размещаются на сайте меры по повышению привлекательности образовательной организации. Планах работы на каждый месяц текущего учебного года.	03.05.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				

Директор С.Н. Трухина

24.05.2022

